

Privacy- en cookieverklaring Bliq B.V.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 01 februari 2021

Door de aard van onze dienstverlening beschikt Bliq B.V. (hierna: Bliq), onderdeel van Solarclarity Group B.V., over bepaalde gegevens van jou. In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke (persoons)gegevens Bliq verwerkt, wanneer en voor welke doeleinden.

Wij zien graag dat onze dienstverlening, persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is. Daarom zijn wij voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening waar nodig te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke behoeften. Daarnaast hechten wij veel waarde aan het beschermen van jouw persoonlijke gegevens. Bliq gaat hier dan ook zorgvuldig mee om. Hierbij respecteren wij bovendien jouw privacy, door (onder andere) de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) na te leven

1. Wanneer verzamelt Bliq persoonsgegevens?

Bliq verwerkt de door (potentiële) klanten verstrekte persoonlijke informatie (Persoonsgegevens) én data verkregen vanuit het bezoek en gebruik van de websites en applicatie van Bliq, waaronder www.bliq.energy.

Bliq verzamelt persoonsgegevens als je klant van ons wordt, bij het aangaan van een (leverings-)overeenkomst, bij het uitlezen van meterstanden, als je contact met ons zoekt per telefoon of e-mail, als je onze website bezoekt of als je op een andere manier met ons in contact treedt.

2. Welke Persoonsgegevens verzamelt Bliq en wat doen wij ermee?

Website

Bezoek je onze website? Dan verzamelen wij jouw e-mailadres als je deze bij ons achterlaat en we jou een e-mail hebben gestuurd. We gebruiken deze gegevens alleen maar om met jou in contact te komen. We bewaren deze gegevens totdat we contact met je hebben opgenomen maar nooit langer dan 30 dagen.

Klant van Bliq

Ben je een installateur en word je klant van Bliq, dan verzamelen wij de volgende gegevens van jou:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer (optioneel);
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Betaalgegevens;
- Factuurgegevens;

Deze gegevens mogen alleen gebruikt worden om de overeenkomst die wij met jou aangaan uit te kunnen voeren. De gegevens worden gebruikt door onze financiële administratie en op het moment dat wij onze dienstverlening aan jou aanbieden.

Wij bewaren deze gegevens totdat je besluit geen klant meer bij ons te willen zijn. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld in verband met de fiscale bewaarplicht).

Om toegang tot het Bliq-beheerdersportaal te krijgen, moet je je registreren door jouw e-mailadres in te vullen. Wij versturen dan een verificatiecode naar dit e-mailadres. Na verificatie kun je zelf een gebruikersnaam en wachtwoord kiezen en maken wij een account voor je aan. Hierop kun je inloggen met het e-mailadres dat je hebt opgegeven ter verificatie en het zelfgekozen wachtwoord. In het portaal heb je toegang tot een beheeromgeving waar je zelf dingen kunt instellen, opgeven en wijzigen. Daarnaast kun je in dit portaal de voor jouw relevante gegevens van jouw klanten inzien.

Wanneer je gebruik maakt van het Bliq-beheerdersportaal verzamelen wij de volgende gegevens van jou:

- Adres
- Bedrijfsnaam en eventueel afdeling
- Btw-nummer
- Contactpersoon binnen het bedrijf
- E-mailadres
- Gebruikersnaam
- Gegevens van de domeinnaamhouder
- KVK-nummer
- Naam contactpersoon
- Oprichtingsdatum
- Organisatievorm
- Telefoonnummer
- Wachtwoord

Deze gegevens verzamelen we om de door jouw gevraagde dienstverlening aan je te kunnen leveren. Wij bewaren deze informatie zolang je gebruik maakt van onze dienstverlening of zo lang we daartoe verplicht zijn volgens de geldende wet- en regelgeving.

Wanneer je als eindgebruiker gebruik maakt van onze Bliq-App en/of de Bliq-vanger dan dien je je te registreren met jouw e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord. Daarmee maken wij een account aan, waarop je kunt inloggen met dat e-mailadres en het zelfgekozen wachtwoord. In de applicatie heb je toegang tot een beheeromgeving waar je zelf dingen kunt instellen, opgeven en wijzigen. Wanneer je de Bliq-vanger hebt gekoppeld, heb je in de applicatie overal real-time inzicht in jouw gas- en energieverbruik, kun je jouw verbruik vergelijken met

dat van andere vergelijkbare huishoudens en kun je bijhouden hoeveel stroom jouw zonnepanelen opwekken én of het systeem nog wel goed functioneert. Binnen de applicatie kun je ook een profiel opstellen. Hiervoor gebruiken wij:

- E-mailadres;
- Wachtwoord;
- NAW-gegevens;
- Aantal bewoners adres;
- Woningtype;
- Opgewekte energie;
- Ingekochte energie;
- Realtime gas- en stroomverbruik;
- Telefoonnummer (optioneel);
- Geslacht;

Dit doen wij om de door jouw gevraagde dienstverlening aan je te kunnen leveren. Wij bewaren deze informatie tot je jouw account opheft. Wij bewaren deze informatie ook zodat je deze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen bij het gebruik van onze applicatie en zodat we je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is. Je kunt, via jouw account, informatie aanpassen wanneer je dat wilt. Gegevens over opgewekte, ingekochte en verbruikte energie bewaren we langer, maar dit doen wij geanonimiseerd. Deze gegevens gebruiken wij voor statistische doeleinden en zijn niet meer te herleiden naar jou of jouw adres. Jouw gegevens zijn ook in te zien door de installateur die bij jou de zonnepanelen heeft geïnstalleerd. Met deze installateur hebben wij een overeenkomst gesloten om de veiligheid van jouw data te kunnen waarborgen.

Nieuwsbrief

Via onze website kun je je aanmelden voor onze nieuwsbrief. In de nieuwsbrief informeren wij jou maandelijks per mail over nieuwtjes, tips en onze producten en diensten. Hiervoor gebruiken wij jouw e-mailadres. Dit doen wij op basis van jouw toestemming. Heb je een user account bij ons? Ook dan ontvang je van ons de nieuwsbrief, deze nieuwsbrief bevat informatie over onze dienstverlening en soortgelijke diensten/producten. Wij bewaren deze informatie, totdat je je afmeldt voor de nieuwsbrief. Je kunt je op ieder moment afmelden. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Contactformulier

Via het contactformulier op onze website en in onze applicatie kun je vragen stellen of informatie opvragen over onze producten en diensten. Ook kun je contact met ons opnemen door ons te bellen of een e-mail te sturen. Daarnaast kun je ons feedback geven in de applicatie. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- E-mailadres;
- Overige gegevens verkregen via het contactformulier;

Wij verwerken deze gegevens om jouw contactverzoek in behandeling te kunnen nemen, nadat je ons hebt gevraagd om dit te doen. Wij bewaren deze informatie, totdat we denken dat je tevreden bent met onze reactie.

3. Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Bliq kan bij de uitvoering van haar dienstverlening derden inschakelen. Dit doen wij uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, wij daarvoor toestemming van jou hebben gekregen of als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf). De betreffende derde ontvangt van Bliq alleen de noodzakelijke gegevens en de dienstverleners worden verplicht om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij werken verder met bepaalde derden samen. Dit zijn:

- De partijen die cookies aanleveren, zie hieronder.
- Onze zustermaatschappijen (die vallen onder de Solarclarity Group).
- Consultants en leveranciers.
- Anode Energie (indien van toepassing)
- Jouw installateur (indien van toepassing)

Met deze bedrijven hebben wij relevante overeenkomsten gesloten, om ervoor te zorgen dat zij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan

4. Cookies

Wij maken gebruik van cookies op onze website (en in onze applicatie). Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit doen wij om

- het gebruik van onze website (en applicatie) te analyseren en op basis daarvan onze website en dienstverlening te verbeteren (analytische cookies);
- de websites optimaal te laten functioneren (functionele en technische cookies);
- voor het efficiënt uitvoeren van campagnes en voor de doeleinden zoals omschreven in ons privacy statement.

De volgende cookies worden op onze website gebruikt:

Cookie; Entiteit; waarborgen

	Soort	Doel	Type	Be
Google TagManager				
Google LLC, Amerika Privacyverklaring	Functioneel	Beheert tags op de website zodat deze correct geïndiceerd worden.	Https-cookie	Se
Vimeo	Functioneel	Wij maken gebruik van de videoservice van		

Vimeo Inc, Amerika
[Privacyverklaring](#)

Vimeo. De video's die u op de website bekijkt worden daarmee afgespeeld. Op onze website staan namelijk embedded video's die gehost worden door Vimeo. Vimeo plaatst alleen cookies die nodig zijn voor het afspelen van de video. De video's zijn op onze site geplaatst met een no cookie-url, waardoor er geen cookies worden geplaatst.

Deze informatie wordt overgebracht naar en door Vimeo opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Diversen

First party cookies met strikt functionele doeleinden.

Functioneel

Dit zijn cookies die noodzakelijke functionaliteiten van de website en dienstverlening mogelijk maken. Https-cookie

Met bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook graag hun privacyverklaring.

We zijn bekend met de uitspraak van het Hof van Justitie van de EU van 16 juli 2020 met betrekking tot het Privacy Shield [2020 met implicaties voor de doorgifte van persoonsgegevens](#). We zijn momenteel aan het onderzoeken hoe we dit het beste kunnen ondervangen. We hebben privacy zeer hoog in het vaandel staan en proberen er alles aan te doen om tot een passende oplossing te komen. Als we een passende oplossing hebben, zullen we je hierover informeren via deze privacyverklaring. Heb je vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op, via de contactgegevens in deze privacyverklaring

5. Jouw rechten: correctie, inzage, verwijdering, verzet en dataportabiliteit

Je kunt altijd kosteloos inzicht krijgen in jouw gegevens die door Bliq worden verwerkt en jouw gegevens desgewenst aanpassen of laten verwijderen. Als je wilt, kun je ook jouw contact-, adres en bankgegevens van ons in een

machineleesbaar formaat krijgen (bijvoorbeeld omdat je deze wilt doorgeven aan een andere instantie). Als je dit wilt, stuur dan een brief, waarin je om inzage in jouw persoonsgegevens vraagt. Zet in de brief jouw naam, adres en telefoonnummer. Indien je dit wilt, willen wij graag vaststellen dat je de persoon bent op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. Op de site van de Rijksoverheid kunt je lezen hoe je veilig een kopie van jouw identiteitsbewijs verstrekt.

Ook kun je bezwaar maken tegen het ontvangen van gerichte informatie over onze dienstverlening die we je telefonisch of per e-mail aanbieden. Als je het niet op prijs stelt om informatie over onze producten of diensten te ontvangen, kun je dit via het e-mailadres support@bliq.energy aan ons doorgeven. Voor (digitale) informatie die wij je sturen, kun je je ook afmelden via de laatst gestuurde e-mail. Let wel: voor informatie die wij wettelijk verplicht zijn te versturen, kun je je niet afmelden.

Je mag ons ook vragen om jouw gegevens uit de database te wissen. Realiseer je wel dat wij hier niet altijd gehoor aan mogen geven. Bijvoorbeeld: de belastingdienst eist van ons dat wij van iedere klant de leveringsovereenkomst en facturen zeven jaar bewaren. Als we geen gehoor kunnen geven aan jouw verzoek, leggen we je uiteraard uit waarom we het in dat geval niet kunnen doen.

6. Hoe beveiligt Bliq Persoonsgegevens?

Beveiliging

Bliq neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw Persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, (onopzettelijke) vernietiging, verspreiding of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van jouw Persoonsgegevens. Jouw gegevens worden bewaard op beveiligde servers. Gegevens worden altijd versleuteld verzonden, zowel aan interne als bevoegde externe partijen. In de Bliq Dossier op onze website worden gegevens gehasht opgeslagen. Een beperkte groep medewerkers van Bliq heeft toegang tot jouw Persoonsgegevens om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren die in lijn zijn met de doeleinden zoals benoemd in van deze Privacyverklaring.

Bewaren

Wij bewaren gegevens voor de hierboven genoemde doeleinden (of om te voldoen aan de wettelijke bewaarverplichtingen) niet langer dan noodzakelijk. Gegevens kunnen -geanonimiseerd- eventueel langer worden bewaard voor statistische doeleinden.

7. Gedragscode slimme meters

Bliq maakt gebruik van meetgegevens die zijn verkregen uit slimme meters. Slimme meters zijn zogenaamde 'kleinverbruikmeetinrichtingen' die op afstand uitleesbaar zijn. In aanvulling op privacywetgeving hebben leveranciers en de onder hun verantwoordelijkheid handelende meetbedrijven in de Nederlandse energiebranche een gedragscode opgesteld over het gebruik, het vastleggen, het

uitwisselen en het bewaren van gegevens die zijn verkregen uit slimme meters. Bliq houdt zich aan deze gedragscode, deze kunt u [hier](#) inzien.

8. Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten (waaronder auteursrechten, merkrechten en enig ander intellectueel eigendomsrecht) op de op deze website/internetdiensten gepresenteerde informatie (waaronder teksten, logo's, illustraties en foto's) zijn ons eigendom of zijn met toestemming van de betreffende eigenaar opgenomen. Het is niet toegestaan -zonder onze uitdrukkelijke toestemming- het materiaal op deze website/internetdiensten te kopiëren, door te sturen, te verspreiden, openbaar te maken of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden.

Vragen?

Heb je vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring dan horen wij dit graag. Je kunt deze richten aan Bliq, via support@bliq.energy of via het contactformulier op de website.

Wijziging van Privacyverklaring

Bliq behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan deze Privacyverklaring. Wij raden je aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte blijft.

Bedrijfsinformatie

Bliq B.V.
Hogeweyselaan 145
1382JK Weesp

KvK-nummer: 74432192

Telefoonnummer: 0294 745 700
www.bliq.energy
support@bliq.energy